

最終更新日: 2022 年 4 月 1 日

I. はじめに

本個人情報保護方針は、インスメッド合同会社(代表者:清水信秀)(以下、「インスメッド」または「当社」という)が、インスメッドが製造販売する製品「アリケイス®」(以下、「アリケイス」という)の患者様向けサポートプログラムである「アリケア サポート」プログラムに関わるサービス、アプリケーションおよびウェブサイト(以下、総称して「本サービス」という)の利用者およびその他の者(以下、総称して「利用者」という)に関する情報を、どのように収集、維持、使用および開示するかを説明するものです。本個人情報保護方針は、個人を特定可能な情報(以下、「個人情報」という)に対して当社が適用するプライバシー保護に関する特定のポリシーも記載しています。本個人情報保護方針の目的上、利用者に関する個人情報とは、利用者またはその世帯について直接的または間接的に特定、関係付けもしくは説明する情報、合理的に関連付けることができる情報、または合理的に紐付けが可能となりうる情報を意味します。

本サービスを利用する場合、利用者は本個人情報保護方針に基づく情報の収集、利用および開示について同意したものと見なされます。利用者におかれては、本サービスの利用または本サービスのための情報の提出を行う前に本個人情報保護方針に必ず目を通すようお願いします。

インスメッドが、その裁量により、本個人情報保護方針を随時改定する権利を留保している点にご留意ください。当社が本個人情報保護方針に重要な変更を加える場合は、利用者が当該変更を認識できるよう、本サービス上またはその他利用者が認識できる方法で告知を行います。こうした変更後(または軽微な変更後)に本サービスを利用した場合、利用者は、その時点で有効な個人情報保護方針を受諾したとみなされます。

II. インスメッドによる利用者の個人情報の収集方法および収集する情報の種類

インスメッドは、利用者によるオンラインフォームの提出、情報提供依頼に対する回答、当社からの連絡の受信登録、当社への電子メールまたは書簡の送付など、利用者が積極的に利用者の個人情報をインスメッドに提供した場合に、利用者の個人情報を収集します。本サービスの一部では、利用者が特定の機能を活用する場合や、特別な活動に参加する場合に、利用者に対して個人情報の提供を求めています。当社は、こうした機能や活動に関する登録画面において、登録や参加に際してどのような情報が必要か、また、どの情報が任意で利用者の裁量により選択できるかを明示しています。利用者は、当社への情報提供をいつでも拒否することができますが、拒否する場合には、当社が利用者に対して特定の情報、製品またはサービスを提供できない場合があります。

III. 個人情報を収集する当社のビジネス上の目的、情報の利用方法

当社は、利用者から収集した個人情報を、以下の目的で利用します。

- 利用者とのコミュニケーション(利用者からの問合せへの回答、利用者の要望への対応など)
- 当社製品・サービスに関する利用者への情報提供および当社の製品・サービスの利用者への提供
- 本サービスの内容の改善
- 当社によるデータ解析、製品開発および研究
- 不正防止(利用者の本人確認など)
- 収集したデータまたは情報の安全性の維持および更新
- リスク管理およびコンプライアンス(法の執行およびその他法的手続の遵守など)
- 利用者から個人情報を収集する時点またはそれ以前に、利用者から同意を得て行うその他の目的

IV. 個人情報の共有方法

当社は、以下の場合に、当社が収集した個人情報の一部または全部を共有する可能性があります。

- 前述した目的達成のために必要な範囲内で行われる、当社に対する技術的支援、業務運用支援その他の支援を目的として当社が個人情報の取扱いを含む業務を委託し、当社が共有する個人情報の機密性と安全性の保護について契約上の義務を負う業務委託先との共有
- 前述した目的に基づく、インスメッド・グループ内の関連会社との、前述した各種個人情報の共有(共有された個人情報の管理については、当社が責任を有します)。関連会社との共有についての問い合わせは XII.問い合わせ方法に記載した連絡先をお願いします。
- 当社もしくはその資産の全部もしくは一部について、再編、合併、売却、合併事業、譲渡、移転その他の処分が現実に行われる場合において、買収者や譲受人への共有
- その他適切であると考えられる場合(①適用法(利用者の居住国以外の法律を含む)に基づき求められる場合、②法的手続を遵守するため、③公的機関および政府当局からの要求に応じるためであって、利用者の同意を得ることにより当該要求に関する対応に支障を及ぼすおそれがある場合、④当社の権利と財産を保護および防衛するためであって、利用者の同意を得ることが困難である場合、⑤インスメッドまたはその他の者の利益を保護するためであって、利用者の同意を得ることが困難である場合、⑥当社が利用可能な救

済策を追求できるようにするため、または当社が被る可能性のある損害を限定するためであって、利用者の同意を得ることが困難である場合、など)

- 個人情報の共有時またはそれ以前に利用者が同意したその他の場合

当社は、直接的なマーケティングを目的として利用者の個人情報を利用する当社と関係を有さない事業体その他の第三者に対し、利用者の個人情報を共有することはありません。

V. その他の情報の収集、利用および共有

本サービスでは、利用者が本サービスにユーザー登録する際に、Google 社が提供する Google Workspace を利用しています。Google Workspace を通じたデータの収集と利用の詳細については、

<https://workspace.google.co.jp/intl/ja/security/> をご参照ください。利用者は、本サービスを利用することにより、Google Workspace の使用に対し、明確に同意したものとみなされます。

VI. データの保持、安全性

当社は、利用者の個人情報を、本ポリシーに記載する目的を遂行するうえで必要な期間に渡って保持する予定です。当社は、個人情報の適正な取扱いの確保のための基本方針を策定するとともに、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止等、組織的、人的、物理的および技術的安全管理措置を講じ、組織内で保持する個人情報の保護に努めています。

VII. 利用者の個人情報の更新

利用者が当社に提供した個人情報の更新を希望する場合、本ポリシー末尾の「問合せ方法」に記載されているいずれかの方法を通じて当社に連絡することが可能です。

VIII. 本サービスの利用制限と国際データ転送

本サービスは、13 歳未満の利用者を対象としておらず、当社が 13 歳未満と認識している者から意図的に個人情報をオンラインで収集することはありません。

本サービスは、日本の利用者向けに設計されていますが、米国もしくは EU (欧州連合) において Google 社が管理および運営を行っています。利用者は、当社のサイトを利用することにより、自身の情報を米国もしくは EU に転送することに同意したことになります。米国もしくは EU では、利用者の居住国とは異なるデータ保護規則が適用される可能性があります。

IX. 他のウェブサイトへのリンク

本サービスでは、第三者のウェブサイトへのリンクを提供する場合があります。利用者がこれらのリンクのいずれかをクリックした場合、本ポリシーの適用対象外であるコンテンツにアクセスすることとなります。当社は、利用者が訪問した他のウェブサイトにおける情報収集の方法に対して責任を負いません。このため、利用者においては、個人情報を提供する前に、各ウェブサイトの個人情報保護方針を確認することを推奨します。

X. 日本居住者のプライバシー権

利用者が日本の居住者である場合、利用者は、個人情報保護法に基づく特定のプライバシー権を有しています。同法に基づき個人情報についての利用目的の通知、開示、訂正、利用停止、削除、第三者提供の中止その他の請求があった場合、当社は、当社所定の方法に基づき対応します。詳しくは、XII.に記載の連絡先までお問い合わせください。

XI. 個人情報の共同利用

IV.に記載の場合のほか、当社は個人情報の共同利用を行う場合があります。個人情報の共同利用に関するポリシーについては別紙 A をご覧ください。

XII. 問合せ方法

開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止のご要望、その他個人情報の取扱いに関する苦情その他本ポリシーに関する問合せは、以下の住所宛てに郵送ください。

〒100-0014
東京都千代田区永田町 2-10-3
東急キャピトルタワー13 階
インスメッド合同会社
人事部宛

XIII. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。ただし、法令上ユーザーの同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更同意したユーザーに対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行

時期および内容を、当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、またはユーザーに通知します。

【2021年6月24日制定】

【2022年4月1日改定】

別紙 A

個人情報共同利用について

1 個人データの共同利用

本サービスでは、服薬状況の確認、治療効果の向上、服薬に関連するサポートの向上、およびより良いサービスの開発・提供等のため、以下のとおり利用者の個人データの共同利用を行います。

(1) 共同利用する個人データの項目

住所、氏名、年齢、生年月日、電話番号、薬歴、服薬状況（服薬が中断された事実）、ならびにその他診療サービスおよび服薬に関連するサービスの提供に必要な情報（ただし、診断等の医学的判断を含む情報は取得しません）

(2) 共同利用者の範囲

本プログラムに係るコールセンター会社（株式会社 EP ファーマライン）

本プログラムに係るアプリおよびソフトウェアシステム開発会社（エンブレース株式会社）

アリケイス専用吸入器の配送に係る流通会社（株式会社スズケン、株式会社エス・ディ・ロジ、ヤマト運輸株式会社）

アリケイスの処方を受ける医療機関

アリケイスの調剤を受ける調剤薬局

上記の共同利用者から事業を承継した者

(3) 共同利用の利用目的

①本プログラムの円滑な運営管理・サービスの充実のため

②共同利用者の各当事者が営む事業で提供するサービスの向上のため

③アリケイス専用吸入器の配送等のため

(4) 個人データ管理責任者

〒100-0014

東京都千代田区永田町 2-10-3

東急キャピトルタワー13階

インスメッド合同会社

代表者: 清水信秀

〒171-0021

東京都豊島区西池袋三丁目 27 番 12 号

池袋ウェストパークビル

株式会社 EP ファーマライン

代表者: 池田佳奈美